

Умови використання

Donately · www.donately.com.ua · Дата набрання чинності: 18 серпня 2026 року

Ці Умови використання («Умови») регулюють доступ до платформи Donately та її використання. Оператором є **Donately** («Donately», «ми», «нас», «наш»). Створюючи обліковий запис або використовуючи сервіс, ви погоджуєтеся з цими Умовами.

1. Оператор

Donately

Адреса: **Україна, м. Ужгород**

Вебсайт: **www.donately.com.ua**

Email: **support@donately.com.ua**

2. Сервіс

Donately є технологічною платформою, яка сприяє здійсненню благодійних та інших дозволених внесків підтримки на користь організацій, зареєстрованих на платформі. Якщо інше прямо не зазначено, Donately не є отримувачем коштів підтримки.

3. Донор

Донор відповідає за правильність наданих даних, вибір організації-отримувача, зазначення суми підтримки та перевірку деталей транзакції перед підтвердженням платежу.

4. Організації

Організація зобов'язана надавати достовірні реєстраційні, ідентифікаційні, банківські та інші необхідні дані. Організація відповідає за законність отримання підтримки і достовірність опублікованої інформації.

5. Перевірка організацій

Donately може проводити перевірки та запитувати додаткові документи. Ми можемо призупинити, відхилити або затримати акаунт чи виплату у разі необхідності для безпеки, запобігання шахрайству, виконання законодавства, неповної інформації або підозри щодо незаконної діяльності.

6. Підтримка

Після підтвердження транзакції донор має намір передати зазначену суму обраній організації. Проведення платежу залежить від авторизації та правил відповідного платіжного провайдера.

7. Комісія платформи

Комісія Donately становить **5%**, якщо інший розмір прямо не зазначений на платформі або не погоджений письмово. Інші застосовні платежі та комісії повідомляються користувачу відповідно до законодавства.

8. Платіжні провайдери

Платежі можуть оброблятися сторонніми платіжними провайдерами. Додатково можуть застосовуватися їхні умови, ліміти, тарифи та правила безпеки.

9. Повернення та оскарження платежів

Повернення коштів та chargeback обробляються відповідно до законодавства, умов конкретної транзакції та правил платіжного провайдера. Donately може перевіряти спірні транзакції та тимчасово утримувати пов'язані кошти, якщо це обґрунтовано необхідністю запобігання шахрайству або фінансовим втратам.

10. Заборонене використання

Забороняється використовувати Donately для незаконної діяльності, шахрайства, відмивання коштів, фінансування тероризму, обходу

санкцій, неправдивого збору коштів, порушення прав третіх осіб або будь-якої діяльності, забороненої законодавством чи правилами платіжних провайдерів.

11. Обліковий запис

Користувач відповідає за збереження конфіденційності своїх облікових даних та за дії, здійснені через його акаунт. Про підозрілий або несанкціонований доступ необхідно негайно повідомити Donately.

12. Інтелектуальна власність

Платформа Donately, її програмне забезпечення, дизайн, торговельні марки та оригінальний контент захищені законодавством про інтелектуальну власність. Без дозволу заборонено копіювати, змінювати, поширювати або здійснювати зворотне проєктування платформи, крім випадків, прямо дозволених законом.

13. Доступність сервісу

Ми прагнемо забезпечувати стабільну роботу сервісу, але не гарантуємо безперервну або безпомилкову доступність. Технічні роботи, проблеми сторонніх провайдерів, інциденти безпеки або обставини поза нашим контролем можуть тимчасово впливати на роботу сервісу.

14. Сторонні сервіси

Donately може інтегрувати сторонні платіжні, хостингові, аналітичні та інші сервіси. Їх використання може регулюватися окремими умовами та політиками.

15. Відповідальність

У межах, дозволених законодавством, Donately не відповідає за збитки, спричинені недостовірними даними користувачів або організацій, неналежним захистом облікових даних користувачем або збоями сторонніх сервісів, які перебувають поза розумним контролем Donately.

Ці Умови не виключають відповідальність, яку неможливо виключити за законом.

16. Призупинення та припинення

Ми можемо призупинити або припинити доступ до сервісу у разі порушення цих Умов, законодавства, вимог безпеки чи правил платіжних провайдерів, а також якщо подальше використання створює істотний юридичний, безпековий або фінансовий ризик.

17. Зміни до Умов

Ми можемо періодично змінювати ці Умови. Про істотні зміни повідомляється або вони публікуються відповідно до законодавства. Подальше використання сервісу після набрання чинності змінами може означати прийняття нової редакції, якщо це дозволено законом.

18. Застосовне право

Ці Умови регулюються законодавством **України**, з урахуванням обов'язкових прав споживачів та інших прав, які не можуть бути обмежені договором.

19. Контакти

Питання щодо цих Умов: **support@donately.com.ua**

Примітка: перед запуском платформи рекомендується перевірити та адаптувати ці Умови кваліфікованим юристом, особливо з огляду на обробку платежів, платежів та можливу міжнародну діяльність.