

Політика конфіденційності

Donately · www.donately.com.ua · Дата набрання чинності: 18 серпня 2026 року

Ця Політика конфіденційності пояснює, як **Donately** («Donately», «ми», «нас», «наш») збирає, використовує, зберігає та захищає персональні дані під час використання вебсайту та сервісів Donately.

1. Власник і оператор сервісу

Оператор: **Donately**

Адреса: **Україна, м. Ужгород**

Вебсайт: **www.donately.com.ua**

Email: **support@donately.com.ua**

2. Які дані ми збираємо

- Дані облікового запису: ім'я, email та дані автентифікації.
- Дані організацій, подані для реєстрації, перевірки та отримання виплат.
- Інформацію про підтримку: сума, валюта, організація-отримувач і статус транзакції.
- Платіжну інформацію, яку обробляють наші платіжні провайдери. Donately не має потреби зберігати повні номери банківських карток, якщо платіж обробляється відповідним платіжним провайдером.
- Технічні дані: IP-адреса, пристрій, браузер, журнали подій та події безпеки.
- Звернення до служби підтримки та інші повідомлення.
- Файли cookie та подібні технології.

3. Для чого ми використовуємо персональні дані

Ми використовуємо дані для роботи Donately, створення та адміністрування акаунтів, обробки підтримки і виплат, перевірки

організацій, запобігання шахрайству та зловживанням, забезпечення безпеки, підтримки користувачів, виконання юридичних обов'язків та покращення сервісу.

4. Комісія платформи

Donately може стягувати комісію платформи у розмірі **5%** відповідно до умов відповідної транзакції. Додаткові комісії платіжного провайдера можуть застосовуватися, якщо вони передбачені та повідомлені користувачу.

5. Обробка платежів

Платежі можуть оброблятися сторонніми платіжними провайдерами. Такі провайдери можуть самостійно обробляти персональні та платіжні дані відповідно до власних політик конфіденційності та умов. На поточному етапі Donately **не підтримує криптовалютні платежі** та **не використовує Diia ID або BankID** для ідентифікації.

6. Правові підстави обробки

Якщо застосовується GDPR, обробка може здійснюватися на підставі виконання договору, виконання юридичних обов'язків, законного інтересу, згоди або іншої законної підстави, передбаченої законодавством.

7. Передача даних третім особам

Ми можемо передавати дані платіжним, хостинговим, хмарним, аналітичним та безпековим провайдерам, професійним консультантам, компетентним органам у випадках, передбачених законом, а також організаціям-учасникам у межах, необхідних для роботи сервісу. Ми не продаємо персональні дані.

8. Міжнародна передача даних

Деякі постачальники послуг можуть обробляти дані за межами України або країни користувача. У відповідних випадках застосовуються

передбачені законодавством механізми захисту міжнародної передачі даних.

9. Строк зберігання

Ми зберігаємо дані лише стільки, скільки це необхідно для відповідних цілей, а також для виконання бухгалтерських, юридичних, договірних та вимог щодо запобігання шахрайству.

10. Безпека

Ми застосовуємо розумні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення. Водночас жодна онлайн-система не може гарантувати абсолютну безпеку.

11. Права користувачів

Залежно від застосовного законодавства користувач може мати право на доступ до даних, їх виправлення або видалення, обмеження чи заперечення проти обробки, отримання копії даних, а також відкликання згоди, якщо обробка здійснюється на її підставі. Звернення надсилаються на **support@donately.com.ua**.

12. Cookies

Donately може використовувати необхідні cookie-файли, а також cookie для аналітики, налаштувань та інших функцій. Якщо закон вимагає згоди, необов'язкові cookie використовуються лише після отримання відповідної згоди.

13. Діти

Donately не призначений для осіб, які за законом не можуть самостійно користуватися онлайн-платіжними або донорськими сервісами. Ми не маємо наміру свідомо збирати персональні дані дітей для самостійного використання сервісу.

14. Сторонні сервіси

Посилання або інтеграції зі сторонніми сервісами регулюються їхніми власними політиками та умовами. Donately не відповідає за практики конфіденційності сторонніх сервісів, які перебувають поза нашим контролем.

15. Зміни до Політики

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику. Оновлена редакція публікується на цій сторінці із зазначенням нової дати набрання чинності.

16. Контакти

Питання щодо конфіденційності: **support@donately.com.ua**

Примітка: перед запуском сервісу цю редакцію рекомендується перевірити та адаптувати кваліфікованим юристом відповідно до країн, у яких працюватиме Donately.